

**Gara Europea a procedura aperta per l'affidamento in appalto, per cinque anni, per cinque anni, dei servizi di noleggio, installazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di n. 75 parcometri con opzione di acquisto finale a prezzo prestabilito, di installazione, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto a sbarre con cassa automatica presso il parcheggio Toti e di prelievo degli incassi, trasporto, conteggio e accredito del denaro su conto corrente bancario**

**CIG: 7927104529**

## **AII.1.1**

# **CAPITOLATO TECNICO AMMINISTRATIVO**

**Montecatini Terme, 31 maggio 2019**

## **Art 1**

### **Oggetto dell'appalto**

1. In ottemperanza all'art. 7 comma 1 lett. F del D.L. 30/04/92 n° 285 "Nuovo Codice della strada" e della concessione in essere con il Comune di Montecatini Terme, il servizio oggetto dell'appalto che si intende affidare è relativo alla riscossione della sosta nelle aree a pagamento in concessione alla Società, mediante l'attivazione dei seguenti servizi:
  - a) noleggio, installazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di n.75 nuovi dispositivi di controllo di durata della sosta (parcometri), operativi tutti i giorni dell'anno, con opzione di acquisto finale a prezzo prestabilito, per la gestione del pagamento della sosta nelle aree lungo strade, piazze urbane e parcheggi;
  - b) noleggio, installazione, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto a sbarre con cassa automatica sito presso il parcheggio Toti.
  - c) prelievo degli incassi dalle apparecchiature di cui alle lettere a) e b), trasporto, conteggio ed accredito del denaro prelevato su conto corrente bancario indicato dalla Società.

## **Art 2**

### **Installazione e noleggio parcometri**

1. Sarà a carico dell'impresa aggiudicataria l'installazione ed il noleggio dei parcometri nelle quantità indicate all'art. 1, a propria totale cura e spese, tenendo conto delle localizzazioni indicate nella planimetria di cui all'allegato 1.4 al disciplinare della presente procedura aperta.
2. Il collaudo positivo delle apparecchiature dovrà avvenire entro trenta giorni dalla stipulazione del contratto. Sarà applicata una penale pari ad euro cinquecento per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini prefissati per l'inizio del servizio, per ragioni imputabili all'appaltatore.
3. I parcometri da installare dovranno essere tutti nuovi di fabbrica e di prima installazione, della stessa marca e modello, di ultima generazione, della stessa marca e compatibili con un unico sistema centralizzato di monitoraggio e telecontrollo.
4. Così come indicato all'art. 7 del disciplinare di gara, il numero dei dispositivi di controllo (parcometri), su ordine della Società, potrà subire variazioni in aumento o diminuzione fino alla concorrenza di un quinto dell'importo netto contrattuale dell'appalto di servizio ed alla variante ordinata si applicheranno gli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario senza che l'appaltatore possa richiedere ulteriori oneri aggiuntivi.
5. Tutti i parcometri dovranno essere allestiti e configurati come da indicazioni contenute nell'allegato 1.3 al disciplinare "Profili tariffari e configurazioni – periodi/archi orari di funzionamento dei parcometri", con il numero progressivo indicato all'allegato 1.2 al disciplinare "Elenco apparecchiature da scassettare e calendarizzazione prelievi denaro" e nelle localizzazioni di cui all'allegato 1.4 al disciplinare "Schema grafico posizionamento ed elenco parcometri" e dovranno obbligatoriamente rispondere a tutti i requisiti minimi elencati ai punti seguenti:
  - a) omologazioni e rispondenza alle norme; ogni parcometro dovrà:
    - essere conforme alla normativa UNI EN CEI 12414 e possedere la regolare omologazione del Ministero Infrastrutture e Trasporti, secondo quanto previsto dal

Nuovo Codice della Strada (D. lgs. n.285 30.04.1992) e dal regolamento di esecuzione ed attuazione (Dpr. N.495 16.12.1992);

- essere realizzato secondo un processo industriale munito di certificazione di qualità, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000;
- rispondere a tutto quanto prescritto dal D.lgs 476/1992, dal D.lgs. 6 novembre 2007 n.194, (att. Dir. 2004/108/CE) e succ. mod. per quanto riguarda la compatibilità elettromagnetica e riportare la marcatura CE;
- avere la certificazione di superamento test normativa EN14450 relativa alla protezione degli incassi almeno con livello S2 (o equivalente secondo normative di prova accettate in Europa);
- essere conforme alla normativa comunitaria RoHS;
- avere la certificazione ambientale ISO 14001.

In ogni caso il parcometro dovrà risultare conforme a tutte le normative vigenti il cui rispetto sia obbligatorio per legge, anche se non specificamente citate nel presente capitolato.

b) Struttura:

- la struttura esterna portante dovrà essere in acciaio o con caratteristiche di solidità simile, compatta, facilmente visibile e riconoscibile dall'utente, di adeguato spessore e resistente agli agenti ossidanti;
- l'aspetto visivo dovrà essere decoroso, con possibilità di personalizzazione nella colorazione oltre a quella standard;
- dovrà essere collegata saldamente al terreno mediante robusto sistema di ancoraggio e fondazione in calcestruzzo di adeguate dimensioni e peso;
- dovrà essere presente un efficace sistema antismontaggio;
- su tutto il corpo della macchina non dovranno, per quanto possibile, essere presenti soluzioni di continuità tali da costituire base di appiglio per attrezzi da scasso. In particolare le cerniere degli sportelli dovranno essere interne alla struttura.
- la verniciatura dovrà essere in grado di preservare perfettamente la lamiera dagli agenti atmosferici per tutta la durata del contratto. Qualora su uno o più parcometri si verificano in corso di contratto fenomeni di ammaloramento della verniciatura o ossidazione delle lamiere, l'affidatario del servizio sarà tenuto a ripristinare al nuovo le parti interessate o, ove necessario, sostituire l'intero parcometro.
- nella parte superiore dovrà essere integrato un pannello fotovoltaico per l'alimentazione elettrica.
- dovrà avere una indicazione segnaletica ben visibile con la lettera "P".
- dovrà avere un numero adeguato di segnali bifacciali (ove necessario) di indicazione del parcometro stesso;

c) alimentazione: tutti i parcometri dovranno essere alimentati in bassa tensione mediante sistema a lunga autonomia, con accumulatore ricaricabile mediante pannello fotovoltaico integrato nella struttura.

d) aree di interfacciamento con la clientela: L'utente dovrà avere la possibilità di eseguire agevolmente ed in rapida successione le seguenti operazioni:

- prendere completa visione delle istruzioni di funzionamento del parcometro, attraverso un pannello con istruzioni visive di funzionamento;
- digitare tramite tastiera la targa del proprio veicolo o le credenziali personali di accesso in caso di richiesta rinnovo abbonamenti/autorizzazioni

- sempre in caso di richiesta rinnovo abbonamenti/autorizzazioni, completare tramite tastiera le operazioni di scelta del titolo da rinnovare;
- pagare la cifra dovuta mediante moneta o carta bancaria;
- ritirare il ticket o lo scontrino (con funzionalità per l'emissione di doppi scontrini).

Dovrà essere obbligatoriamente attivata una funzionalità che dia la possibilità di emettere un ticket di sosta gratuita per un periodo da determinare, da associare, esclusivamente una volta al giorno, anche se si dovesse utilizzare un parcometro diverso, alla targa di un veicolo.

Di conseguenza dovranno essere presenti e ben individuabili le due seguenti sezioni:

- sezione informativa: comprende display alfanumerico a cristalli liquidi, illuminato di notte, con orario ed informazioni guida, pannello di istruzioni per le diverse opzioni di pagamento presenti (monete, carte di credito/bancomat, Ping ed eventuali altre App). Dovrà essere possibile, attraverso appositi tasti, il cambio lingua (almeno italiano, francese, inglese, tedesco) attraverso un'apposita funzionalità visibile sul display selezionabile con tasto posto su pannello frontale e il cambio di profilo tariffario (meglio descritto nella successiva lettera g);
- sezione pagamento: comprende le bocchette per introduzione e restituzione monete, la bocchetta per la lettura delle carte bancarie, la tastiera alfanumerica di tipo esteso, la bocchetta per il ritiro dei ticket o scontrini, i tasti per conferma e annullamento operazione.

Le sezioni sopracitate dovranno trovarsi in posizione agevolmente raggiungibile anche da persone portatrici di handicap, in conformità con le norme ADA o equivalenti in vigore nella Comunità Europea.

Su tutti parcometri dovrà essere disponibile l'hardware/software necessario a garantire:

- la trasmissione in real time dei pagamenti per i ticket sosta alla piattaforma web attualmente in possesso alla Montecatini Parcheggi & Servizi S.p.A. (applicativo CHIPS MOBILE SOLUTIONS, fornitore TECNOSYS ITALIA S.r.L.), tramite protocollo standard REST via WEB SERVICE o equivalente che consenta il controllo della sosta tramite gli smartphone utilizzati dalla Montecatini Parcheggi & Servizi S.p.A.;
- l'interfacciabilità in real time con l'applicativo residenti/abbonati su piattaforma web attualmente in possesso alla Montecatini Parcheggi & Servizi S.p.A. (applicativo CHIPS, fornitore TECNOSYS ITALIA S.r.L.), tramite protocollo standard REST via WEB SERVICE o equivalente che consenta il controllo della sosta tramite gli smartphone utilizzati dalla Montecatini Parcheggi & Servizi S.p.A.

L'aggiudicatario dovrà fornire tutto il supporto necessario all'attivazione della funzionalità di rinnovo da parcometro degli abbonamenti per la sosta dei residenti e delle altre tipologie di abbonamenti.

La procedura dovrà essere impostata e comunicata dal fornitore della piattaforma informatica (TECNOSYS ITALIA S.r.L) seguendo la sequenza di seguito descritta e pertanto nessuna responsabilità sarà imputata all'affidatario in caso di mancata attivazione della funzionalità o per mancata o errata comunicazione della procedura allo stesso.

Salvo miglioramenti e semplificazioni da concordarsi in fase esecutiva, la sequenza di operazioni ipotizzata è la seguente:

- digitazione password, o codice fiscale, o parte di esso, da parte dell'utente;
- selezione da parte dell'utente della targa alla quale associare l'abbonamento;
- tramite tastiera alfanumerica (saranno evidenziate le targhe già precedentemente associate all'utente nella piattaforma web);

- invio alla piattaforma WEB di gestione titoli della targa digitata tramite tastiera alfanumerica dall'utente;
- ricezione ed esposizione su display dell'elenco di autorizzazioni e abbonamenti corrispondenti alla targa (ultimi in corso di validità) ed importi corrispondenti;
- applicazione di eventuali sconti;
- selezione, tramite tastiera, dell'abbonamento/autorizzazione da rinnovare da parte dell'utente;
- inserimento data inizio rinnovo (eventuale);
- pagamento importo dovuto e invio dati alla piattaforma WEB di gestione titoli di sosta;
- ricezione conferma pagamento ed avvenuto rinnovo;
- stampa ticket ricevuta di avvenuto rinnovo.

La sopra citata funzionalità, con le caratteristiche sopra indicate, dovrà essere resa operativa sui parcometri indicati entro 90 gg lavorativi dalla data di stipula del contratto. Il mancato verificarsi di questa condizione entro il termine sopra indicato, per responsabilità riconducibile esclusivamente all'aggiudicatario, sarà motivo di risoluzione ipso iure del contratto ex art. 1456 del Codice civile e determinerà, pertanto, l'acquisizione della cauzione definitiva, fatto salvo e riservato il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.

e) forme di pagamento:

- Moneta: Il selettore monete dovrà essere in grado di riconoscere ed accettare un minimo di 6 conii diversi ed in particolare tutte le monete "EURO" a partire da € 0.05 fino a € 2.00. L'unità di accettazione delle monete dovrà avere una bocchetta dotata di sensore in grado di accettare una sola moneta per volta (anti inceppamento); lo stesso sensore dovrà essere in grado di limitare l'introduzione di qualsiasi corpo estraneo solido o liquido e comunque evitare danni gravi al parcometro. Le monete utilizzate per il pagamento dovranno, una volta introdotte e lette, sostare in un'area di "precassa" (capacità minima 20 monete), fino alla convalida dell'operazione, con la pressione di apposito tasto da parte dell'utente. Quanto precede per consentire all'utente di rinunciare al pagamento e di conseguenza riottenere, tramite pressione di apposito tasto, il denaro introdotto. A seguito della convalida del pagamento le monete vengono introdotte in cassaforte ed il parcometro avvia la procedura di emissione del biglietto.
- Moneta elettronica carte di credito / debito a microcircuito, standard EMV: l'unità di lettura carte e il relativo sistema di trasmissione/ricezione dati dovranno possedere tutte le caratteristiche tecniche e le certificazioni necessarie per gestire le transazioni attraverso i principali circuiti di pagamento maggiormente diffusi in Europa (obbligatoriamente almeno VISA e MASTERCARD). La banca "di appoggio" per l'accredito diretto dei corrispettivi delle transazioni dovrà essere quella indicata da Montecatini Parcheggi & Servizi S.p.A. L'apparecchiatura e relativi protocolli di comunicazione dovranno consentire il controllo di validità delle carte in modalità on line. E' obbligatorio che il sistema di lettura delle carte non debba trascinare completamente la tessera all'interno del parcometro: questa dovrà risultare ben visibile e immediatamente "recuperabile" dal cliente durante tutta l'operazione di pagamento.  
In sede di offerta è obbligatorio attestare, mediante apposita dichiarazione, l'immediata attuabilità del servizio di accettazione delle carte bancarie presso i parcometri indicando l'istituto bancario di riferimento per le transazioni attraverso i circuiti di pagamento, nonché gli estremi del relativo rapporto contrattuale. La mancata attivazione del servizio di accettazione carte bancarie per responsabilità riconducibile esclusivamente all'aggiudicatario, sarà motivo di risoluzione ipso iure del contratto ex art. 1456 del

Codice civile e determinerà, pertanto, l'acquisizione della cauzione definitiva, fatto salvo e riservato il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.

f) dispositivi di trasmissione e ricezione dati: tutti i parcometri dovranno essere equipaggiati di modem GPRS e antenna interna per comunicare on-line in forma automatica via GSM o GPRS in modo bidirezionale con la piattaforma di centralizzazione dati e per collegare il modulo POS ai circuiti bancari di pagamento. Tramite la suddetta comunicazione si dovrà consentire:

- alla Società committente di effettuare una gestione finanziaria del parco di sosta con rilevazione dati quali saldi periodici settimanali o mensili, singole transazioni di sosta, dati finanziari relativi a incassi fisici di denaro o di transazioni fast-pay;
- un'efficiente operatività gestionale all'appaltatore, per quanto concerne la sostituzione materiali di consumo, lo svuotamento degli incassi, gli interventi manutentivi per guasti, i danneggiamenti accidentali, i tentativi di furto, ecc.; al tempo stesso la piattaforma consentirà alla stazione appaltante un proprio monitoraggio e controllo delle attività suddette.

g) tariffe applicabili: i profili tariffari e i periodi/orari di esercizio da inserire nei parcometri sono contenuti nell'allegato 1.3 al disciplinare "Profili tariffari e configurazioni – periodi/archi orari di funzionamento dei parcometri".

Ogni parcometro dovrà comunque essere capace di contenere contemporaneamente almeno 5 profili tariffari diversi, relativi a tipologie particolari di utenti, ciascuno attivabile mediante apposito tasto, da utilizzare anche con carte magnetiche prepagate.

Durante il periodo di vigenza dell'appalto, la Società potrà richiedere, a suo insindacabile giudizio, di modificare almeno n° 15 volte i programmi dei piani tariffari di tutte le apparecchiature, senza che questo comporti oneri aggiuntivi rispetto al canone di servizio contrattuale.

Il sistema centralizzato di monitoraggio e telecontrollo dovrà prevedere la possibilità di gestire ed inviare, tramite rete pubblica con indirizzo IP, in modalità GPRS, i set di parametrizzazione e configurazione dei profili tariffari per singolo parcometro o per gruppi di parcometri.

h) ticket: dovranno essere emessi dai parcometri a mezzo stampante termica e presentare le seguenti caratteristiche:

- Ticket sosta oraria:
  - Loghi Montecatini Parcheggi & Servizi SpA e Comune di Montecatini Terme prestampati
  - Matricola del parcometro
  - Data e ora di inizio e fine validità sosta
  - Prezzo
  - Zona a pagamento, tariffa (a-b-c)
  - Targa
- Ticket ricevuta rinnovo abbonamento:
  - Loghi Montecatini Parcheggi & Servizi SpA e Comune di Montecatini Terme prestampati
  - Matricola del parcometro
  - Tipologia autorizzazione o abbonamento, quadrante di appartenenza (A-B-C) e tariffa (a-b-c)
  - Data di inizio e fine validità sosta
  - Prezzo

- Targa

I rotoli di carta dovranno avere una capacità minima di n. 5.000 biglietti. La segnalazione di fine rotolo dovrà poter essere anticipata in modo parametrizzabile tramite il sistema di monitoraggio e telecontrollo.

i) sicurezza: il contenitore delle monete dovrà essere blindato con pareti in acciaio di adeguato spessore, inaccessibile all'operatore di manutenzione, solidale con la struttura del parcometro e di capacità interna non inferiore a 4,5 lt.

L'accesso al contenitore monete dovrà essere possibile solo dopo l'apertura di uno sportello esterno, il quale deve poter essere aperto soltanto mediante chiavi di sicurezza non duplicabili a partire da matrici disponibili in commercio e diverse da quelle per l'apertura del vano cassa operativa.

L'apertura per il prelievo moneta dovrà avvenire con chiave di sicurezza non duplicabile a partire da matrici disponibili in commercio, diversa dalle chiavi per l'apertura dello sportello d'accesso esterno, nonché da quelle per l'apertura del vano cassa operativa.

Tutte le chiavi dovranno avere cifrature dalle quali sia garantita l'esclusività per la stazione appaltante. In alternativa potranno essere valutate serrature a comando elettrico/elettronico i cui requisiti di sicurezza e rispondenza alle normative vigenti dovranno comunque essere opportunamente provati tramite certificazioni di Enti Terzi opportunamente accreditati.

Contestualmente ad ogni raccolta di monete, il parcometro dovrà emettere apposito scontrino di cassa, che riepiloghi come minimo data e ora dell'operazione di prelievo e di quella immediatamente precedente, il valore del denaro raccolto, la suddivisione delle monete per taglio ed il valore del denaro raccolto nella manovra immediatamente precedente.

L'applicazione di sistemi supplementari di blindatura e securizzazione del contenitore monete proposti dai concorrenti in aggiunta a quanto previsto per il parcometro di serie, verrà valutata in sede di comparazione delle offerte e attribuzione punteggio.

l) piattaforma web centralizzata di monitoraggio e controllo: requisiti minimi. L'impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione della stazione appaltante un sistema centralizzato di monitoraggio dati e telecontrollo, accessibile via WEB mediante inserimento di apposite credenziali da ogni postazione collegata in rete. In alternativa potranno essere valutati sistemi centralizzati di monitoraggio e telecontrollo basati su server interno, si intende in questo caso che l'affidatario si impegna a fornire a proprie spese sia il SW che l'HW necessari ad attrezzare almeno 4 postazioni in grado di operare contemporaneamente, sia la relativa assistenza tecnica durante tutto il periodo contrattuale.

Il sistema di monitoraggio e telecontrollo centralizzato dovrà poter comunicare via GPRS con tutti i parcometri installati e rendere disponibile il monitoraggio, tramite specifico software, sia dei dati amministrativi afferenti alle transazioni ed ai prelievi per ogni parcometro, in formato singolo o aggregato, sia dei dati afferenti alle componenti tecniche dei parcometri e relativi guasti/ripristini di cui al successivo art. 3.

Relativamente a tutti i parcometri installati, il sistema di monitoraggio e telecontrollo dovrà, come minimo, svolgere le funzioni elencate ai punti seguenti:

- Segnalare in tempo reale (con contestuale avviso al personale che svolge il servizio di manutenzione) guasti comportanti fermo macchina per specifica tipologia e relativi ripristini a seguito di azione manutentiva, avvisi fine rotolo carta ed allarmi batteria in esaurimento e cassaforte piena;
- Evidenziare, con differita temporale non superiore a 24 ore, gli eventi di raccolta degli incassi, per ogni parcometro, il contenuto della cassaforte in termini di monete ed il dettaglio delle singole transazioni, con specifica dei mezzi di pagamento utilizzati e della targa inserita.

- Rappresentare, mediante appositi report, per parcometro o gruppo di parcometri, in base ad intervalli temporali impostabili dall'utente, almeno le ore di fermo macchina, il tempo medio di sosta e l'importo medio pagato per parcometro.
- Comunicare in tempo reale i titoli di sosta effettuati dagli utenti e abbinati alla targa del veicolo per consentire il controllo della sosta tramite l'interfaccia con l'applicativo in uso presso la Montecatini Parcheggi & Servizi S.p.A.

m) tutti i requisiti tecnici sopra descritti ed ogni dettaglio tecnico dei parcometri offerti dovranno essere evidenziati in una relazione comprensiva di schede tecniche, foto, schemi grafici, certificazioni e quant'altro ritenuto elemento utile ad una rappresentazione completa delle caratteristiche tecniche e funzionali e del relativo sistema centralizzato di monitoraggio e telecontrollo, strutturando la relazione seguendo tutti i punti elencati al presente articolo.

### Art 3

#### **Manutenzione ordinaria e straordinaria ed assistenza tecnica parcometri**

1. L'impresa aggiudicataria sarà tenuta ad assicurare, su tutti i parcometri oggetto di noleggio, a sua totale cura e spese, la fornitura ed il ricambio dei materiali di consumo (batterie, carta termica con intestazione della Società), l'ordinaria e straordinaria manutenzione ed assistenza tecnica (incluso l'accurata pulizia e la cancellazione di scritte), nonché la sostituzione dei parcometri o di parti di ricambio, anche in ordine ad atti di vandalismo, furto etc., lo smaltimento dei rifiuti prodotti (batterie, rottami etc.) secondo le vigenti norme di legge sulla protezione ambientale. Si specifica che, in caso di furto della cassaforte o del denaro presente nella cassaforte, l'impresa aggiudicataria dovrà rimborsare il denaro mancante; l'entità del rimborso verrà calcolata in base ai dati finanziari tracciabili attraverso la piattaforma web di monitoraggio e controllo di cui alla lettera l) dell'art. 2, i quali faranno fede per entrambe le parti.
2. Attraverso una analitica relazione dovranno essere dettagliate le modalità di svolgimento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica dei parcometri. La relazione dovrà essere strutturata con riferimento alle modalità organizzative e procedure che si intendano adottare per la realizzazione del servizio, completa di dati relativi alla consistenza e localizzazione di risorse umane e tecniche dedicate. Detta relazione dovrà tra l'altro analiticamente descrivere:
  - i. L'organigramma delle persone adibite al servizio (numero delle persone, ruolo, residenza di lavoro, titolo di studio, eventuali attestati di formazione...), disponibilità e localizzazione risorse umane e parti di ricambio;
  - ii. L'impostazione organizzativa delle procedure di intervento per assistenza tecnica e riparazione guasti
  - iii. L'impostazione organizzativa programma di verifica, manutenzione preventiva e pulizia interna ed esterna.

Si precisa che il numero delle persone adibite al servizio dovrà essere funzionale all'impostazione organizzativa adottata ed alla formazione ricevuta; pertanto non necessariamente ad un numero più elevato di persone adibite al servizio verrà assegnato un punteggio maggiore, in sede di valutazione delle offerte.

3. L'impresa aggiudicataria dovrà garantire ed effettivamente assicurare un determinato livello di affidabilità e regolarità del servizio parcometri. Il livello massimo tollerabile di incidenza guasti (esclusi quelli provocati da cause esterne come vandalismo, sinistri stradali o cause naturali come scariche atmosferiche) nel periodo di 12 mesi, con riferimento a ciascun



singolo parcometro, potrà al massimo produrre un numero di ore di fermo macchina non eccedente il 1% delle ore totali annue di esercizio programmate. ESEMPIO: relativamente ad un parcometro in esercizio 365 gg per 12 ore al giorno, la previsione annua di ore di servizio è pari a 4380 h; pertanto la soglia massima tollerata di fermo macchina per quel parcometro (1%) è pari a 43,8 h annue. Il monte ore di fermo macchina si intende computato tenendo conto unicamente dei periodi di effettivo esercizio programmati. ESEMPIO: un parcometro, il cui esercizio giornaliero programmato è 9.00-13.00 e 15.00-20.00, che rimane fermo dalle ore 8.00 alle ore 8.00 del giorno seguente, totalizza un numero di ore di fermo macchina pari a 9. Per fermo macchina si intende l'inabilitazione totale del parcometro a ricevere pagamenti in moneta/bancomat/carte di credito e ad emettere il corrispondente ticket per la sosta. Ogni periodo di fermo macchina sarà documentato attraverso la piattaforma web di monitoraggio e controllo di cui alla lettera l) dell'art.2, la quale farà fede per entrambe le parti. Il superamento del livello massimo di fermo macchina stabilito in questa sede sarà ragione sufficiente perché la stazione appaltante possa applicare, con riferimento al singolo parcometro, una penale di € 10,00 ogni ora ulteriore di fermo macchina. Una soglia massima del fermo macchina annuo per parcometro inferiore a quella sopra indicata, esplicitamente garantita in sede di offerta, sarà valutata ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituita al valore sopra indicato (1%) quale soglia per l'applicazione delle penali.

L'impresa aggiudicataria prende atto che sarà causa di risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 del Codice Civile una somma di ore di fermo macchina accumulate nel complesso di tutti i parcometri e nel periodo di 12 mesi, pari ovvero superiore al 60% della soglia massima annua ammessa, fatto salvo e riservato il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.

4. A fronte di qualsiasi guasto di natura endogena, l'Impresa aggiudicataria dovrà in ogni momento garantire un tempo massimo di intervento del servizio di assistenza tecnica contenuto entro 6 ore dal ricevimento dalla comunicazione di segnalazione guasto da parte del sistema centralizzato di monitoraggio o, in mancanza, da specifica richiesta da parte della stazione appaltante, da inoltrare via PEC. Il non rispetto del tempo massimo indicato per l'intervento produrrà una penale di € 10,00 per ciascuna ora di ritardo. N.B. anche in questo caso il tempo di intervento impiegato si intende computato tenendo conto unicamente dei periodi di effettivo esercizio programmati. Un tempo di intervento inferiore a quello indicato, esplicitamente dichiarato in sede di offerta, sarà valutato ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituito al valore sopracitato (6 ore) quale soglia per l'applicazione delle penali. In sede di offerta ciascun concorrente sarà comunque tenuto a giustificare la propria dichiarazione, descrivendo dettagliatamente la propria organizzazione di assistenza tecnica e le procedure di intervento.
5. L'impresa aggiudicataria dovrà, entro un termine massimo di 10 gg lavorativi dalla richiesta della stazione appaltante, inoltrata via PEC, assicurare, a propria cura e spese, il ripristino o la completa sostituzione dei parcometri qualora asportati, totalmente fuori uso per atti vandalici, sinistri etc. o comunque non più idonei al servizio in rapporto a cause esterne quali l'introduzione di nuove monete etc. Il superamento del termine massimo sopra indicato sarà ragione sufficiente perché la stazione appaltante possa applicare una penale di € 25,00, riferita a singolo parcometro, per ogni giorno di ulteriore ritardo. Un termine di intervento inferiore a quello indicato, esplicitamente dichiarato in sede di offerta, sarà valutato ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituito al valore sopracitato (10 gg) quale soglia per l'applicazione delle penali.
6. L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare con regolarità e con cadenza minima di 30 gg lavorativi un intervento di verifica visiva sul posto per il controllo e l'eventuale ripristino

della piena integrità, funzionalità e pulizia interna/esterna di tutti i parcometri installati. Il risultato di tali verifiche periodiche dovrà essere rendicontato alla stazione appaltante mediante apposito report, i cui contenuti saranno successivamente definiti tra la stazione appaltante e l'aggiudicatario. Il mancato rispetto della cadenza minima indicata sarà ragione sufficiente perché la stazione appaltante possa applicare una penale di € 50,00 per ogni giorno di ritardo.

7. L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare con proprio personale ed entro un tempo massimo di 7 gg lavorativi dalla richiesta della stazione appaltante, inoltrata via PEC, la riprogrammazione dei parcometri in ordine a profilo tariffario e/o ai periodi/archi orari di funzionamento; questo ogni volta che, a seguito di ordinanze del Comune di Montecatini, si renderà necessario apportare variazioni a quanto previsto nell'allegato 1.3. al disciplinare "Profili tariffari e configurazioni – periodi/archi orari di funzionamento dei parcometri". Il superamento del termine massimo sopra indicato sarà ragione sufficiente perché la stazione appaltante possa applicare una penale di € 50,00 per ogni giorno di ulteriore ritardo. Un termine di intervento inferiore a quello indicato, esplicitamente dichiarato in sede di offerta, sarà valutato ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituito al valore sopracitato (7 gg) quale soglia per l'applicazione delle penali. Per ogni accertata difformità delle tariffe emesse dai parcometri, degli archi orari o dei periodi di funzionamento rispetto a quanto stabilito nell'allegato 1.3. o nelle comunicazioni di richiesta modifica, verrà applicata una penale di € 25,00 per parcometro interessato e per giorno di permanenza della difformità stessa.
8. L'impresa aggiudicataria dovrà, entro un termine massimo di 14 gg lavorativi dalla richiesta della stazione appaltante, inoltrata via PEC, assicurare, a propria cura e spese, l'eventuale spostamento di uno o più parcometri, qualora questo si renda necessario a seguito di emissione di ordinanze, da parte del Comune di Montecatini Terme, volte a modificare il numero o la distribuzione degli stalli a pagamento in concessione alla stazione appaltante. Il superamento del termine massimo sopra indicato sarà ragione sufficiente perché la stazione appaltante possa applicare una penale di € 25,00, riferita a singolo parcometro, per ogni giorno di ulteriore ritardo. Un termine di intervento inferiore a quello indicato, esplicitamente dichiarato in sede di offerta, sarà valutato ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituito al valore sopracitato (14 gg) quale soglia per l'applicazione delle penali.
9. L'appaltatore inoltre è obbligato ad adottare un sistema di protezione ed accessibilità che garantisca la protezione di tutti i dati presenti nel sistema informatico ed in particolare i dati economici, impegnandosi inoltre a non divulgare a terzi qualsiasi informazione di cui dovesse venire a conoscenza nell'espletamento del servizio. In particolare i dipendenti dell'Impresa incaricati dell'espletamento del presente appalto dovranno osservare il "Patto di non divulgazione" relativo a:
  - divulgazioni a qualsiasi persona, società, compagnia o ente di informazioni o dati confidenziali della Società.
  - divulgazioni a qualsiasi persona, Società, compagnia o ente di tutti gli aspetti strutturali e organizzativi della infrastruttura informatica adottata, salvaguardando quindi la sua struttura logica, modalità di accesso, modalità e utilizzo del sistema di sicurezza ecc.

**Art 4****Noleggio impianto a sbarre**

1. L'impresa aggiudicataria sarà tenuta a mettere a disposizione la dotazione hardware, software e strutturale per la gestione e la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto a sbarre con cassa automatica sito presso il parcheggio Toti.
2. L'impresa aggiudicataria sarà tenuta ad assicurare sull'impianto a sbarre oggetto di noleggio, a sua totale cura e spese, la fornitura ed il ricambio dei materiali di consumo (batterie, carta termica con intestazione della Società), l'ordinaria e straordinaria manutenzione ed assistenza tecnica (incluso l'accurata pulizia e la cancellazione di scritte), nonché la sostituzione dell'impianto a sbarre (cassa automatica, gate entrata/uscita, telecamere) o di parti di ricambio, anche in ordine ad atti di vandalismo, furto etc., lo smaltimento dei rifiuti prodotti (batterie, rottami etc.) secondo le vigenti norme di legge sulla protezione ambientale. Si specifica che, in caso di furto della cassaforte o del denaro presente nella cassaforte, l'impresa aggiudicataria dovrà rimborsare il denaro mancante; l'entità del rimborso verrà calcolata in base ai dati finanziari tracciabili attraverso la piattaforma web di monitoraggio e controllo di cui alla lettera l) dell'art. 2, i quali faranno fede per entrambe le parti.
3. Il collaudo positivo delle apparecchiature dovrà avvenire entro trenta giorni dalla stipulazione del contratto. Sarà applicata una penale pari ad euro cinquecento per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini prefissati per l'inizio del servizio, per ragioni imputabili all'appaltatore.
4. Attraverso una analitica relazione dovranno essere dettagliate schede tecniche, foto, schemi grafici, certificazioni e quant'altro ritenuto elemento utile alla rappresentazione completa delle caratteristiche tecniche e funzionali di ogni elemento software ed hardware dell'impianto automatico da installare, con riferimento al sistema centrale, alle piste, al sistema di lettura targa tramite videocamera, alla gestione delle varie tipologie di utenti, ai formati di visualizzazione e rendicontazione e quant'altro di seguito richiesto.
5. L'Appaltatore entro trenta giorni decorrenti dalla data di stipula del contratto di servizio dovrà provvedere ad installare presso il parcheggio Toti, individuato nell'allegato 1.5 al disciplinare "Planimetria con indicazione dell'impianto a sbarre con cassa automatica", un impianto automatico per la riscossione delle soste a pagamento costituito da un sistema centrale collegato ad un modulo di trasmissione ed un dispositivo a microprocessore digitale (videocamera per lettura targhe in grado di gestire in locale gli accessi IN/OUT) installati sulla corsia di ingresso/uscita del parcheggio. Sarà applicata una penale pari ad euro cinquecento per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini prefissati per l'inizio del servizio, per ragioni imputabili all'appaltatore.
6. Il sistema dovrà permettere di gestire tutte le tipologie di utenti, occasionali, abbonati, residenti senza alcun utilizzo di titoli di sosta esposto sul parabrezza (la ricevuta alla cassa automatica al momento del pagamento sarà l'unico titolo emesso), seguendo le indicazioni contenute nell'allegato 1.7 "Profilo tariffario, archi orari funzionamento parcheggio "Toti"".
7. In particolare il sistema dovrà essere composto da:
  - tabellone luminoso libero/completo con conteggio dei posti (anche da remoto) da installare all'ingresso del parcheggio per indicare lo stato di occupazione dello stesso;
  - una pista di ingresso, composta da colonnina SOS, una barriera ad asta rigida elettromeccanica dotata di illuminazione di sicurezza, completa di spire induttive per rilevamento autovettura, videocamera (rilevamento della targa e di contesto ambientale);

- una pista di uscita composta da colonnina SOS, una barriera con asta rigida elettromeccanica dotata di illuminazione di sicurezza, completa di spire induttive per rilevamento autovettura, videocamera (rilevamento della targa e di contesto ambientale);
- una cassa automatica touch screen multilingue, che consenta l'inserimento della sola targa e del tipo di pagamento desiderato, lettore banconote/monete correnti, rendi resto in monete e banconote circolanti, stampante ricevute, lettore bancomat e carte di credito di uso corrente;

Tutti i sistemi suddetti dovranno essere installati con idoneo collegamento elettrico a terra dell'impianto, come previsto dalle normative vigenti.

Il software/hardware dell'impianto automatico dovrà essere integrato ed in grado di dialogare con il Sistema Telepass. Il Concorrente dovrà allegare a pena di esclusione dalla procedura di gara i seguenti documenti:

- Certificazione Telepass;
  - Lista dei parcheggi (localizzazione e contatti aziendali dei responsabili del Servizio) integrati con Sistema Telepass installato e funzionante;
  - Attestazione che il software dell'impianto automatico tramite cruscotto dia la possibilità di generare una white list da interfacciarsi con il sistema Telepass per la gestione di utenti con gratuità o abbonamenti.
8. Il software/hardware dell'impianto automatico dovrà essere in grado di dialogare in real time con l'applicativo residenti/abbonati su piattaforma web attualmente in possesso alla Montecatini Parcheggi & Servizi S.p.A. (applicativo CHIPS MOBILE SOLUTIONS, fornitore TECNOSYS ITALIA S.r.L.), tramite protocollo standard REST via WEB SERVICE o equivalente.

La procedura dovrà essere impostata e comunicata dal fornitore della piattaforma informatica seguendo la sequenza di seguito descritta e pertanto nessuna responsabilità sarà imputata all'affidatario in caso di mancata attivazione della funzionalità o per mancata o errata comunicazione della procedura allo stesso.

Salvo miglioramenti e semplificazioni da concordarsi in fase esecutiva, la sequenza di operazioni ipotizzata è la seguente:

- digitazione password, o codice fiscale, o parte di esso, da parte dell'utente;
- selezione da parte dell'utente della targa alla quale associare l'abbonamento tramite tastiera alfanumerica (saranno evidenziate le targhe già precedentemente associate all'utente nella piattaforma web);
- invio alla piattaforma WEB di gestione titoli della targa digitata tramite tastiera alfanumerica dall'utente;
- ricezione ed esposizione su display dell'elenco di autorizzazioni ed abbonamenti corrispondenti alla targa (ultimi in corso di validità) ed importi corrispondenti;
- applicazione di eventuali sconti;
- selezione, tramite tastiera, dell'abbonamento/autorizzazione da rinnovare da parte dell'utente;
- inserimento data inizio rinnovo (eventuale);
- pagamento importo dovuto e invio dati alla piattaforma WEB di gestione titoli di sosta;
- ricezione conferma pagamento ed avvenuto rinnovo;
- stampa ticket ricevuta di avvenuto rinnovo.

Il software, dotato di interfaccia utente con grafica facilitata, dovrà garantire le seguenti funzionalità operative:

- impostazione e personalizzazione dei livelli autorizzativi di ogni singolo operatore;
- visualizzazione in ogni momento del numero di abbonati, residenti, utenti occasionali presenti all'interno del parcheggio;
- gestione dei clienti occasionali e gli abbonati da remoto;
- visualizzazione, stampa ed export in csv o excel delle statistiche relative all'uso dell'impianto;
- interfacciamento con il sistema di indirizzamento interno,
- gestione del database degli abbonati (con abbonamento nominativo) con tutti i dati necessari anche per la fatturazione dei contatti;
- creazione dei rendiconti di fine mese; inoltre il software dovrà consentire la possibilità di un controllo remoto dalla centrale operativa, cioè consentire ad un operatore esterno il collegamento con il parcheggio e di usufruire di tutte le funzionalità della centrale. Tali accessi dovranno essere protetti da livelli di sicurezza certificati.

### Art 5

#### **Manutenzione ordinaria e straordinaria impianto a sbarre**

1. Per quanto concerne la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto, l'impresa aggiudicataria dovrà:
  - attivare un servizio di pronto intervento da remoto su chiamata, tutti i giorni 24h su 24 per l'intero periodo contrattuale, per la risoluzione di ogni criticità e per fornire assistenza da remoto all'utente in difficoltà che abbia azionato l'interfaccia telefonica posizionata sulla cassa automatica e sul gate di entrata e di uscita, con eventuale apertura della sbarra di uscita;
  - eseguire un intervento in loco entro trenta minuti dalla chiamata dall'interfaccia telefonica installata sulla cassa automatica e sul gate di entrata e di uscita, per il ripristino delle normali condizioni di funzionamento dell'intero impianto automatico;
  - nel caso di sinistro grave, causato da terzi, riparare e ripristinare il normale funzionamento entro le ventiquattro ore successive dal verificarsi dell'evento.

Sarà causa di risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 del Codice Civile un reiterato e documentato mancato rispetto dei termini e dei limiti temporali indicati al presente comma, fatto salvo e riservato il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.
2. Attraverso una analitica relazione dovranno essere dettagliate le modalità di svolgimento del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria e assistenza tecnica afferente all'impianto a sbarre. La relazione dovrà essere strutturata con riferimento alle modalità organizzative e procedure che si intendano adottare per la realizzazione del servizio, completa di dati relativi alla consistenza e localizzazione di risorse umane e tecniche dedicate. Detta relazione dovrà tra l'altro analiticamente descrivere:
  - i. tempistica e modalità operative che si intendono seguire per la risoluzione di eventuali inconvenienti, in modo da ridurre al minimo i disagi per l'utenza;
  - ii. organigramma del personale adibito al servizio di reperibilità 24h/24 da remoto su chiamata per apertura impianto, sia in regime di normale servizio, che di rimpiazzo (numero persone, ruolo, residenza di lavoro, titolo di studio, eventuali attestati di formazione...)
3. L'impresa aggiudicataria dovrà garantire ed effettivamente assicurare un determinato livello di affidabilità e regolarità dell'impianto a sbarre. Il livello massimo tollerabile di incidenza guasti (esclusi quelli provocati da cause esterne come vandalismo, sinistri stradali o cause naturali come scariche atmosferiche) all'impianto, nel periodo di 12 mesi, potrà al massimo

produrre un numero di ore di fermo impianto non eccedente il 1,5% delle ore totali annue di esercizio programmate. Per fermo impianto si intende l'inabilitazione all'accesso all'impianto, oppure a ricevere pagamenti ed emettere il corrispondente ticket. Ogni periodo di fermo macchina sarà documentato attraverso il software di gestione, il quale farà fede per entrambe le parti. Il superamento del livello massimo di fermo macchina stabilito in questa sede sarà ragione sufficiente perché la stazione appaltante possa applicare una penale di € 50,00 ogni ora ulteriore di fermo macchina. Una soglia massima di fermo impianto inferiore a quella sopra indicata, esplicitamente garantita in sede di offerta, sarà valutata ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituita al valore sopra indicato (1,5%) quale soglia per l'applicazione delle penali.

L'impresa aggiudicataria prende atto che sarà causa di risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 del Codice Civile una somma di ore di fermo impianto nel periodo di 12 mesi, pari ovvero superiore al 60% della soglia massima annua ammessa, fatto salvo e riservato il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.

## **Art 6**

### **Prelievo degli incassi**

1. L'impresa aggiudicataria, con proprio personale, automezzi ed attrezzature, sarà tenuta ad assicurare, a propria totale cura e spese, il servizio di prelievo degli incassi dai parcometri e dall'impianto a sbarre in via Toti, trasporto, conteggio ed accredito del denaro prelevato su cc bancario, indicato dalla stazione appaltante con apposita comunicazione.
2. **L'appaltatore è responsabile dei valori presenti in ogni parcometro/cassa automatica**, facendo fede, ai fini dei versamenti che saranno accreditati sui conti bancari della Società, alle distinte emesse dal parcometro/cassa automatica al momento del prelievo, da consegnare alla stazione appaltante; i dati afferenti ai vari prelievi saranno altresì memorizzati e riepilogati nella piattaforma web centralizzata di monitoraggio e controllo. Saranno a carico dell'appaltatore tutti i rischi connessi ad eventuali differenze riscontrate fra il sistema informatico ed i valori reali, nonché perdite accidentali, furti ecc. Pertanto è fatto obbligo per l'appaltatore dotarsi di adeguata polizza stipulata con primaria compagnia di assicurazione impegnandosi comunque a risarcire il danno entro giorni trenta dall'evento, oltre il quale decorreranno interessi legali e moratori.
3. I prelievi degli incassi dai parcometri e dalla cassa automatica sita nel parcheggio "Toti" dovranno avvenire seguendo la calendarizzazione riportata analiticamente all'allegato tecnico 1.2.
4. La quantità di interventi di raccolta eseguiti con ritardo per cause tecniche, o comunque eseguiti in difformità delle date e degli orari programmati ed indicati all'allegato 1.2, non potrà superare quanto indicato nell'offerta quale proposta di miglioramento della soglia massima, fissata a n.4 episodi ogni 6 mesi di servizio. Ogni episodio ulteriore di intervento di raccolta eseguita in difformità rispetto alle date programmate, salvo cause di forza maggiore (sono considerate cause di forza maggiore gli avvenimenti di carattere straordinario, che le parti non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio dell'ordinaria diligenza. In via esemplificativa, ma non limitativa, sono da ricomprendere: gli eventi catastrofici, le guerre, gli attentati terroristici, gli espropri di attrezzature o installazioni, i sabotaggi, gli incendi, le piogge intense, le trombe d'aria, gli uragani, i terremoti, gli scioperi generali di categoria, con espressa esclusione degli scioperi aziendali, salvi gli scioperi aziendali attuativi

di scioperi nazionali di categoria), sarà ragione sufficiente perché la stazione appaltante possa applicare una penale di € 100,00 per ogni episodio. Un numero massimo di episodi inferiore a quello indicato, esplicitamente dichiarato in sede di offerta, sarà valutato ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituito al valore sopraccitato (4 episodi) quale soglia per l'applicazione delle penali.

5. In caso di situazioni eccezionali, la stazione appaltante potrà richiedere, con un preavviso non inferiore a 7 gg, interventi di prelievo denaro aggiuntivi rispetto a quelli previsti negli allegati tecnici, senza che questo comporti variazioni del prezzo pattuito; il numero di interventi di prelievo denaro aggiuntivi, a parità di condizioni economiche, non potrà comunque essere superiore a quattro, durante tutto il periodo contrattuale. Gli interventi aggiuntivi si intendono dello stesso genere e portata di quelli previsti e potranno quindi interessare un numero di parcometri paragonabile oppure, a seconda delle esigenze, anche un numero di parcometri più ristretto.
6. La stima del quantitativo del denaro da prelevare nel corso del periodo contrattuale è pari a € circa euro 4.500.000.00. Immediatamente dopo ogni intervento di prelievo denaro dai parcometri le monete dovranno essere trasportate in un centro attrezzato per il deposito, conteggio e smaltimento del denaro spicciolo, per la necessaria lavorazione.
7. Le ricevute emesse dai parcometri in corrispondenza del prelievo degli incassi dovranno essere prelevate e recapitate alla stazione appaltante entro il limite massimo indicato nell'offerta quale proposta di miglioramento della soglia massima, fissata a 10 giorni lavorativi successivi a quello della raccolta. La contazione dovrà essere eseguita per singolo parcometro. In caso di inosservanza dei termini di recapito alla stazione appaltante delle ricevute emesse dai parcometri in fase di raccolta saranno applicate le seguenti penali:
  - € 50,00 per ogni episodio con inosservanza dei termini con ritardo non superiore a 3 gg. lavorativi;
  - € 100,00 per ogni episodio con inosservanza dei termini con ritardo compreso tra 4 e 7 gg. lavorativi;
  - € 200,00 per ogni episodio con inosservanza dei termini con ritardo compreso tra 8 e 12 gg. Lavorativi.

Un episodio di inosservanza dei termini con ritardo superiore a 12 gg. lavorativi è considerato grave inadempienza contrattuale che, se ripetuta, potrà portare alla risoluzione ipso iure del contratto ex art. 1456 del Codice civile.

8. Il corrispondente accreditato su c.c. bancario indicato dalla stazione appaltante dovrà essere fatto pervenire entro il limite massimo indicato nell'offerta quale proposta di miglioramento della soglia massima, fissata a 12 gg. lavorativi dalla data della raccolta. In caso di inosservanza dei termini per l'accredito del denaro alla stazione appaltante saranno applicate le seguenti penali:
  - € 50,00 per ogni episodio con inosservanza dei termini con ritardo non superiore a 2 gg. lavorativi;
  - € 100,00 per ogni episodio con inosservanza dei termini con ritardo compreso tra 3 e 5 gg. lavorativi;
  - € 200,00 per ogni episodio con inosservanza dei termini con ritardo compreso tra 6 e 10 gg. lavorativi.

Un episodio di inosservanza dei termini con ritardo superiore a 10 gg. lavorativi è considerato grave inadempienza contrattuale e, se ripetuto, potrà portare alla risoluzione ipso iure del contratto ex art. 1456 del Codice civile.

Un numero massimo di giorni per l'accredito del denaro inferiore a quello indicato, esplicitamente dichiarato in sede di offerta, sarà valutato ai fini dell'attribuzione di punteggio e, in caso di aggiudicazione, sostituito al valore sopraccitato (12 gg.) quale soglia per l'applicazione delle penali.

9. Resta inteso che l'impresa affidataria rimane pienamente responsabile degli eventuali danneggiamenti procurati durante la propria attività ai parcometri, ai meccanismi interni o alle attrezzature per l'accesso alle casseforti; pertanto il costo delle riparazioni o delle sostituzioni necessarie non può essere in nessun caso imputato alla stazione appaltante.

### **Art 7**

#### **Pagamenti**

1. Il pagamento sarà eseguito tramite rate mensili posticipate pari al 95% dell'importo dovuto in ragione dei parcometri effettivamente in esercizio nel mese di riferimento. Entro 30 giorni dalla fine di ogni periodo annuale di appalto sarà pagato il conguaglio per i 12 mesi precedenti, tenuto conto delle detrazioni dovute in ragione di eventuali penali contrattuali applicate.
2. L'effettuazione di ogni pagamento resta subordinata all'emissione da parte dell'Impresa aggiudicataria di regolare fattura corredata della documentazione dovuta per legge.
3. Il pagamento sarà effettuato a 30 gg. dalla data della fattura, tenendo conto delle detrazioni dovute in ragione di eventuali penali contrattuali applicate.
4. In adempimento alla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari, l'Impresa aggiudicataria dovrà dare la comunicazione degli estremi del conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, alla commessa pubblica o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. L'Impresa aggiudicataria provvederà, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

### **Art 8**

#### **Sospensione dei pagamenti**

1. La stazione appaltante, al fine di riservarsi garanzie efficaci sulla puntuale osservanza delle clausole contrattuali può sospendere, ferma l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti all'impresa cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio, fino a che questa non si sia posta in regola con gli obblighi contrattuali.
2. La sospensione non può avere durata superiore a mesi tre dal momento della relativa notifica, che avviene in forma amministrativa e non giudiziale.
3. Le penalità eventualmente applicate saranno addebitate sui crediti dell'impresa dipendenti dal contratto o da altri contratti che l'impresa stessa abbia in corso con la stazione appaltante o, se tali crediti manchino o siano insufficienti, sulla cauzione.



## **Art 9**

### **Responsabilità contrattuali - obblighi in materia di lavoro e sicurezza**

1. L'impresa aggiudicataria si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, di assicurazione e di sicurezza assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. L'impresa aggiudicataria si obbliga ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.
2. L'impresa aggiudicataria si obbliga altresì a continuare ad applicare i sindacati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
3. I suddetti obblighi vincolano l'Impresa anche qualora essa non aderisca alle associazioni stipulanti i contratti collettivi di lavoro o abbia receduto dalle stesse.
4. In caso di inottemperanza agli obblighi derivanti dal precedente comma, accertata dalla stazione appaltante o segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, la stazione appaltante comunica all'Impresa, all'Ispettorato suddetto ed all'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici e Autorità di Vigilanza sui contratti di lavori, servizi e forniture, l'inadempienza accertata e procede ad una detrazione del 20% (ventipercento) sui pagamenti destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento all'Impresa delle somme accantonate e della rata di saldo non sarà effettuato fino a quando l'Ispettorato del Lavoro non abbia accertato che ai dipendenti sia stato corrisposto quanto loro è dovuto ovvero che la vertenza sia stata definita. Per tale sospensione o ritardo di pagamenti, l'Impresa non può opporre eccezioni alla stazione appaltante, né richieste a titolo di risarcimento di danni.
5. L'esecuzione del servizio si svolge interamente su spazi pubblici al di fuori della giuridica disponibilità di Montecatini Parcheggi & Servizi SPA: non si producono quindi rischi da interferenza e non è pertanto prevista la redazione del DUVRI.

## **Art 10**

### **Clausola risolutiva espressa**

1. L'appaltatore è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione dei servizi connessi. Di conseguenza risponderà nei confronti della Società e dei terzi per l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali. Durante l'esecuzione del contratto l'impresa è responsabile per i danni derivanti a terzi, adoperando pertanto tutti i provvedimenti e le cautele necessarie con l'obbligo del controllo. L'appaltatore si impegna a sollevare la Società da ogni responsabilità derivante da eventuali azioni proposte dai dipendenti ai sensi dell'art.1676 del codice civile e manlevare la Società da qualsiasi conseguenza dannosa che terzi dovessero subire a causa del proprio servizio. Per questo ultimo obbligo l'impresa è

tenuta a stipulare adeguata assicurazione da presentare alla parte committente prima della stipula del contratto di servizio.

2. E' fatta salva la facoltà della Società, dopo la terza diffida formulata con apposite note per la medesima tipologia di inadempimento, procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile.
3. Il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile, in caso di:
  - frode o in presenza di altri reati accertati nei confronti dell'Impresa aggiudicataria;
  - cessione del contratto;
  - subappalto non autorizzato;
  - inosservanza degli obblighi concernenti la tutela dei dati di protezione del sistema informatico che possano portare pregiudizio economico alla Società;
  - inosservanza degli obblighi previsti per il personale dipendente, descritti all'art. 8;
  - fallimento dell'impresa, ovvero quando nella struttura imprenditoriale della stessa si verificano fatti che comportino diminuzione della capacità tecnico-finanziaria e/o patrimoniale, o vengano meno i requisiti di ordine generale;
  - sospensione, totale o parziale, anche temporanea, del servizio oggetto di appalto, senza giustificato motivo;
  - grave inadempimento degli obblighi contrattuali;
4. E' sempre facoltà della Società di non avvalersi della clausola risolutiva espressa e di agire per il corretto adempimento del contratto, fatto salvo il risarcimento del danno.
5. Alla dichiarazione di volontà di valersi della clausola risolutiva espressa da parte della stazione appaltante conseguirà la pronuncia di decadenza del contratto di servizio. In questa ipotesi la Società non corrisponderà all'appaltatore alcun tipo di indennizzo per la riduzione del periodo contrattuale e per l'eventuale mancato ammortamento delle attrezzature acquisite per l'espletamento del servizio e la stazione appaltante procederà con l'incameramento della garanzia fideiussoria, fatta comunque salva la richiesta di risarcimento degli ulteriori danni. L'appaltatore è tenuto a proseguire il servizio a prezzi e condizioni stabiliti in sede di aggiudicazione, fino a quando la Società non avrà organizzato il servizio con altra impresa, secondo modalità e tempi che saranno comunicati. La stazione appaltante, in caso di risoluzione del Contratto, potrà interpellare progressivamente i soggetti risultati in graduatoria.

## **Art 11**

### **Penali**

1. Per quanto concerne le penali da comminare all'appaltatore per mancato od inesatto adempimento del servizio, espressamente indicate nel presente capitolato tecnico-amministrativo, prima dell'applicazione della stessa la stazione appaltante provvederà a contestare per scritto il fatto all'appaltatore, la quale, entro tre giorni dal suo ricevimento, può opporsi comunicando le proprie ragioni.
2. Rimane facoltà della Società provvedere direttamente alla risoluzione totale o parziale del problema segnalato, oltre comunque all'applicazione della penale che sarà detratta dal primo pagamento utile a favore della ditta aggiudicataria o dal deposito cauzionale che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrato.

3. Le penali non saranno applicate qualora l'inadempimento contrattuale sia da ricondursi a cause di forza maggiore. Sono considerate cause di forza maggiore gli avvenimenti di carattere straordinario, che le parti non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio dell'ordinaria diligenza. In via esemplificativa (ma non limitativa) sono da ricomprendere: gli eventi catastrofici, le guerre, gli attentati terroristici, gli espropri di attrezzature o installazioni, i sabotaggi, gli incendi, le piogge intense, le trombe d'aria, gli uragani, i terremoti, gli scioperi generali di categoria, con espressa esclusione degli scioperi aziendali, salvi gli scioperi aziendali attuativi di scioperi nazionali di categoria).

Montecatini Parcheggio & Servizi  
S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ing. Renato Cipollini